



## Algemene voorwaarden Gewoon Tineke

### 1. Partijen en begrippen.

- 1.1 Klant: de persoon of personen aan wie Gewoon Tineke haar diensten verleent.
- 1.2 Gewoon Tineke: is opgericht door Tineke Bogers (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 54212030.  
Gewoon Tineke levert diensten op het gebied van (online) persoonlijke coaching, berichten zoals bijvoorbeeld blogs, via social media en haar (toekomstige) website en richt zich op het coachen van vrouwen (hierna te noemen: de cliënt).
- 1.3 Opdrachtgever: de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Gewoon Tineke heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Gewoon Tineke. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Gewoon Tineke en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 3. Verhinderings

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch. Indien Gewoon Tineke telefonisch niet bereikbaar is, kunt u een bericht inspreken op de voicemail of een whats-app bericht sturen. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

### 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen
- b. Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.



## 5. Tarieven

Het tarief, voor een (online) coachingstraject van 3 maanden (6 sessies) bedraagt € 777,- (incl. BTW). Kort overleg, telefonisch, via whatsapp of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. De coachingsessies zijn persoonlijk en dan ook niet overdraagbaar. De drie maanden gaan in nadat de eerste sessie ingepland is.

Bij eventuele thuisbezoeken, worden reiskosten in rekening gebracht (€ 0,27/km).

Voor een zakelijk coachingstraject, wordt een passend voorstel gemaakt afgestemd op het besprokene.

## 6. Betalingsvoorwaarden

Er wordt direct na het aangaan van een overeenkomst gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. De opdrachtgever waarmee de overeenkomst is aangegaan, verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Gewoon Tineke. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Gewoon Tineke een betalingsherinnering. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan zijn verplichtingen voldoet, is Gewoon Tineke gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €10,00 per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Gewoon Tineke, is Gewoon Tineke genoodzaakt de vorderingen, die wij op u hebben, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is Gewoon Tineke gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

## 7. Aansprakelijkheid

Het advies van Gewoon Tineke is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Gewoon Tineke is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Gewoon Tineke, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Gewoon Tineke. Vergoeding aan de cliënt/opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Gewoon Tineke. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Gewoon Tineke aan altijd contact op te nemen met de huisarts van de cliënt.

## 8. Recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels mediation, conform het NMI Reglement, te beslechten.